

---

8 de mayo de 2001

---

V LEGISLATURA

---



**Serie A**  
Textos Legislativos  
N.º 100

## SUMARIO

### PROYECTOS DE LEY

---

	Págs.
5L/PL-0013. Proyecto de Ley de Turismo de La Rioja. Manuel Arenilla Sáez - Consejería de Desarrollo Autonómico y Administraciones Públicas.	
Informe de Proyecto de Ley.	2172

# Boletín Oficial

DEL PARLAMENTO DE LA RIOJA

## PROYECTOS DE LEY

La Ponencia Proyecto de Ley de Turismo de La Rioja, en su reunión celebrada el día 3 de mayo de 2001, ha adoptado sobre el asunto de referencia el acuerdo que se indica.

**ASUNTO:** INFORME DE PROYECTO DE LEY

**Expte.:** 5L/PL-0013 -0504884-

**Autor:** Manuel Arenilla Sáez - Consejería de Desarrollo Autonómico y Administraciones Públicas.

### 1.1. Proyecto de Ley de Turismo de La Rioja.

#### ACUERDO:

Emitido **Informe** sobre el Proyecto de Ley de referencia, se acuerda elevarlo a la Comisión de Turismo y Medio Ambiente y ordenar su publicación en el Boletín Oficial del Parlamento.

En ejecución de dicho acuerdo y de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de la Cámara, dispongo su publicación en el Boletín Oficial del Parlamento de La Rioja.

Logroño, 8 de mayo de 2001. El Presidente: José Ignacio Ceniceros González.

#### A LA COMISIÓN DE TURISMO Y MEDIO AMBIENTE

La Ponencia encargada de redactar el informe sobre el Proyecto de Ley de Turismo de La Rioja, integrada por los Diputados señor Crespo Pérez, señor Cuevas Villoslada y señor Sanz Alonso, del Grupo Parlamentario Popular; señora Arribas Llorente y señora Ortega Martínez, del Grupo Parlamentario Socialista y señor González de Legarra, del Grupo Parlamentario del Partido Riojano; en reuniones celebradas los días 24 de abril y 2 y 3 de mayo de 2001, ha estudiado el cita-

do Proyecto de Ley, así como las enmiendas parciales presentadas al mismo y, en cumplimiento de lo previsto en el art. 97.1 del Reglamento de la Cámara, eleva a la Comisión de Turismo y Medio Ambiente, el siguiente Informe, incorporándose el Anexo correspondiente.

#### INFORME

#### I. ENMIENDAS A LA EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Las enmiendas números 4 a 15, ambas incluidas, y 20 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano son informadas desfavorablemente; mientras que las enmiendas números 16, 17, 18, 19 y 21 son informadas favorablemente.

Las enmiendas números 118, 119, 121 y 123 del Grupo Parlamentario Socialista, son informadas favorablemente.

La enmienda número 122 del Grupo Parlamentario Socialista es retirada.

La enmienda número 120 del Grupo Parlamentario Socialista es objeto de transacción con el texto del Proyecto de Ley, en el sentido de añadir a dicho texto, lo siguiente: "la preservación y mejora del patrimonio histórico y cultural, así como la superación de los desequilibrios económicos y sociales,".

#### II. ENMIENDAS AL ARTICULADO

##### Artículo 1.

La enmienda número 22 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano es informada desfavorablemente; las enmiendas números 124 y 125 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas favorablemente.

##### Artículo 2.

Las enmiendas números 23 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 126 y 128 del Grupo Parla-

mentario Socialista son informadas favorablemente.

Las enmiendas números 24 a 32, ambas incluidas, del Grupo Parlamentario del Partido Riojano, y números 127 y 130 del Grupo Parlamentario Socialista, son informadas desfavorablemente.

La enmienda número 129 del Grupo Parlamentario Socialista es objeto de un texto transaccionado del siguiente tenor:

"d) Turistas: las personas que utilizan los establecimientos, instalaciones y recursos turísticos, o reciben los bienes y servicios que les ofrecen las empresas y profesionales turísticos."

### **Artículo 3.**

Las enmiendas números 33 y 34 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 131, 132 y 133 del Grupo Parlamentario Socialista, son informadas desfavorablemente.

### **Artículo 4.**

Las enmiendas números 35 a 40, ambas incluidas, del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 135, 138, 139 y 140 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

Las enmiendas números 134, 136 y 137 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas favorablemente.

### **Artículo 5.**

Las enmiendas números 42 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 141 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas favorablemente.

Las enmiendas números 41, 43 y 45 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 142 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

La enmienda número 44 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano es objeto de transacción con el siguiente texto:

"d) La ordenación de las empresas, establecimientos y actividades turísticas."

La Ponencia acuerda proponer la sustitución de la palabra "procurando", por "promoviendo", que figura en el punto b).

### **Artículo 6.**

Las enmiendas números 46 a 49, ambas incluidas, del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 144 y 145 del Grupo Parlamentario Socialista, son informadas desfavorablemente.

La enmienda número 143 del Grupo Parlamentario Socialista es informada favorablemente.

### **Artículo 7.**

Las enmiendas números 50 a 55, ambas incluidas, del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 146 a 150, ambas incluidas, del Grupo Parlamentario Socialista, son informadas desfavorablemente.

### **Artículo 8.**

La enmienda número 57 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano es informada favorablemente.

Las enmiendas números 56 y 58 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 151 y 152 del Grupo Parlamentario Socialista, son informadas desfavorablemente.

### **Artículo 9.**

La enmienda número 59 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano es informada favorablemente.

### **Artículo 10.**

Las enmiendas números 60 y 61 del Grupo Parla-

mentario del Partido Riojano y 153 y 154 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

#### **Artículo 11.**

La enmienda número 155 del Grupo Parlamentario Socialista es informada desfavorablemente.

#### **Artículo 12.**

Las enmiendas números 62, 63 y 64 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano son informadas favorablemente, siendo retirada la enmienda número 156 del Grupo Parlamentario Socialista y desfavorablemente informada la 157 del mismo Grupo Parlamentario.

#### **Artículo 13.**

La enmienda número 65 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano es objeto de transacción con el siguiente texto:

"1. Los establecimientos hoteleros se clasifican como sigue:"

Las enmiendas números 66 y 67 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano son informadas favorablemente.

Las enmiendas números 68, 69 y 70 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 158 y 159 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

#### **Artículo 14.**

Las enmiendas números 71, 72 y 73 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano son informadas favorablemente.

#### **Artículo 15.**

Las enmiendas números 74 y 76 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano son informadas favora-

blemente; y las números 75, 77 y 78 son informadas desfavorablemente.

#### **Artículo 16.**

Las enmiendas números 79, 80 y 82 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 160 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas favorablemente.

Las enmiendas números 81 y 83 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 161 y 162 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

#### **Artículo 17.**

Se informa favorablemente.

#### **Artículo 18.**

Las enmiendas números 84 a 93, ambas incluidas, del Grupo Parlamentario del Partido Riojano son informadas favorablemente.

Las enmiendas números 163 a 166, ambas incluidas, del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

#### **Artículo 19.**

Las enmiendas números 94 a 96 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 167 a 169 del Grupo Parlamentario Socialista, son informadas desfavorablemente.

#### **Artículo 20.**

Las enmiendas números 97 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 170 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

La enmienda número 171 del Grupo Parlamentario Socialista es informada favorablemente.

**Artículo 21.**

Las enmiendas números 98 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 172 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

**Artículo 22.**

Las enmiendas números 99 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 174 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas favorablemente.

Las enmiendas números 100 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 173 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

**Sección 6ª.**

La enmienda número 101 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano es informada favorablemente.

**Artículo 23.**

La enmienda número 102 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano es informada favorablemente.

Las enmiendas números 103 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 175 y 176 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

**Artículo 24.**

La enmienda número 104 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano es informada desfavorablemente.

**Artículo 25.**

Las enmiendas números 105 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 177, 178 y 179 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

**Artículo 26.**

Las enmiendas números 106 y 107 del Grupo Par-

lamentario del Partido Riojano y 180 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

**Artículo 27.**

Las enmiendas números 108 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 181 y 182 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

**Artículo 28.**

La enmienda número 183 del Grupo Parlamentario Socialista es informada desfavorablemente.

**Artículo 29.**

Las enmiendas números 109 y 110 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 184 y 187 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

Las enmiendas números 185, 186, 188 y 189 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas favorablemente.

**Artículo 30.**

La enmienda número 113 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano es informada favorablemente.

Las enmiendas números 111, 112 y 114 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 190 y 191 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

**Artículo 31.**

Las enmiendas números 115 y 116 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 192 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

Las enmiendas números 117 del Grupo Parlamentario del Partido Riojano y 193 del Grupo Parla-

rio Socialista son informadas favorablemente.

**Artículos 32, 33 y 34.**

Son informados favorablemente.

**Artículo 35.**

La enmienda número 194 del Grupo Parlamentario Socialista es informada desfavorablemente.

**Artículos 36 y 37.**

Son informados favorablemente.

**Artículo 38.**

La enmienda número 195 del Grupo Parlamentario Socialista es informada desfavorablemente.

**Artículo 39.**

Las enmiendas números 196 y 197 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

**Artículo 40.**

La enmienda número 1 del Grupo Parlamentario Popular es informada favorablemente.

Las enmiendas números 198 a 202 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

**Artículo 41.**

La enmienda número 2 del Grupo Parlamentario Popular es informada favorablemente, debiendo ordenarse los apartados del artículo.

Las enmiendas números 203 y 204 del Grupo Parlamentario Socialista son informadas desfavorablemente.

**Artículos 42, 43 y 44.**

Son informadas favorablemente.

**Artículo 45.**

La enmienda número 205 del Grupo Parlamentario Socialista es informada desfavorablemente.

**Artículos 46 a 53, ambos incluidos.**

Son informados favorablemente.

**DISPOSICIONES TRANSITORIAS. Primera y Segunda.**

Son informadas favorablemente.

**DISPOSICIÓN TRANSITORIA. Tercera.**

La enmienda número 3 del Grupo Parlamentario Popular es informada favorablemente.

La enmienda número 206 del Grupo Parlamentario Socialista es informada desfavorablemente.

**DISPOSICIÓN ADICIONAL. Única.**

Es informada favorablemente.

**DISPOSICIÓN DEROGATORIA. Única.**

Es informada favorablemente.

**DISPOSICIONES FINALES. Primera y Segunda.**

Son informadas favorablemente.

Logroño, 3 de mayo de 2001. D. José Luis Sanz Alonso, D. José Miguel Crespo Pérez, D. Carlos Cuevas Villoslada, D.<sup>a</sup> María Concepción Julia Arribas Llorente, D.<sup>a</sup> María Inmaculada Ortega Martínez y D. Miguel María González de Legarra.

**A N E X O****PROYECTO DE LEY DE TURISMO DE LA RIOJA****ÍNDICE****TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES****TÍTULO II. DERECHOS Y OBLIGACIONES****TÍTULO III. ORDENACIÓN DE LA OFERTA TURÍSTICA****CAPÍTULO I. NORMAS GENERALES****CAPÍTULO II. ORDENACIÓN SECTORIAL**Sección 1.<sup>a</sup> De la actividad turística de alojamientoSección 2.<sup>a</sup> De la actividad de intermediación turísticaSección 3.<sup>a</sup> De la actividad de restauraciónSección 4.<sup>a</sup> Actividad de información turísticaSección 5.<sup>a</sup> Otras actividades turísticas complementariasSección 6.<sup>a</sup> Profesiones turísticas**TÍTULO IV. PLANIFICACIÓN Y PROMOCIÓN DEL TURISMO****CAPÍTULO I. PLANIFICACIÓN****CAPÍTULO II. PROMOCIÓN Y FOMENTO DEL TURISMO****TÍTULO V. INSPECCIÓN Y RÉGIMEN SANCIONADOR****CAPÍTULO I. DE LA INSPECCIÓN DE TURISMO****CAPÍTULO II. RÉGIMEN SANCIONADOR**Sección 1.<sup>a</sup> De las infraccionesSección 2.<sup>a</sup> De las sancionesSección 3.<sup>a</sup> ProcedimientoSección 4.<sup>a</sup> Conciliación y subsanación**DISPOSICIONES TRANSITORIAS****DISPOSICIÓN ADICIONAL. Única.****DISPOSICIÓN DEROGATORIA. Única.****DISPOSICIONES FINALES****EXPOSICIÓN DE MOTIVOS****I**

Hoy en día hablamos del turismo con tal familiaridad que parece que es un hábito inherente a la condición humana, desarrollado durante siglos sin más diferencias que las modas en los destinos. Sin embargo, el turismo, tal y como ahora lo entendemos, es un fenómeno relativamente reciente. El mismo vocablo, que proviene del inglés *tourism*, no comenzó a utilizarse hasta principios del siglo XIX, y lo hizo para designar la afición a viajar, siendo el turista un sinónimo de viajero. Fue Stendhal el que popularizó el uso de la palabra, en 1838, con su obra '*Mémoires d'un touriste*'. En aquel entonces, la enciclopedia Larousse definía al turista como "la persona que viaja por curiosidad y ocio", definición que hoy debe ampliarse al englobar también a quienes viajan por otras motivaciones. Así, la Organización Mundial del Turismo lo define como "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos".

Las causas que dieron origen al turismo fueron diversas. Las primeras prácticas turísticas estaban aco-

tadas por las clases más acomodadas, y los motivos eran culturales o de salud, en este caso debido a los efectos beneficiosos que para ésta causaban las estancias en el campo, en el mar o en los balnearios.

La ampliación social de dichas prácticas se originó con la progresiva consecución de derechos laborales, como el derecho al descanso y a las vacaciones (derecho al ocio) y con los avances técnicos en el transporte y el consiguiente desarrollo de las comunicaciones, hasta el punto de que se requirió una nueva forma de organización temporal de las actividades humanas, en las que se alternara el tiempo dedicado al trabajo o a las actividades escolares con el dedicado al descanso.

Desde entonces hasta nuestros días el auge del turismo ha ido paralelo a la generalización de las mejoras en las condiciones económicas y sociales de la población, hasta el punto de que hoy en día millones de personas son turistas en una o varias épocas del año, pudiendo hablarse, sin ninguna reticencia, de un auténtico fenómeno de masas.

España es un claro exponente de la importancia del turismo, fuente de nuestro desarrollo, por cuanto somos el tercer país del mundo con mayor recepción de turistas extranjeros. Así, según los datos publicados por la Organización Mundial de Turismo, España ha recibido en el año 2000 48,5 millones de turistas, ocupando el tercer lugar tras Estados Unidos y Francia. Los ingresos obtenidos por turismo representan aproximadamente el 11% del PIB, siendo desde el punto de vista económico el sector más importante.

En la Unión Europea, el turismo representa una media del 5,5% del PIB de los países miembros y da empleo a unos 9 millones de personas, lo que representa el 6% del total de puestos de trabajo que existen en los países comunitarios, siendo el sector que registra un mayor crecimiento.

Pero además de su trascendencia económica, el fenómeno turístico tiene una enorme incidencia en otros ámbitos (social, político, jurídico, cultural, comercial, medioambiental...), afectando de diferente manera según sea la posición de los sujetos ante dicho

fenómeno, bien como usuario bien como prestador de servicios turísticos, de ahí que sean también múltiples y muy diferentes los enfoques desde los que puede ser objeto de estudio y regulación. Por esta razón, esta ley regula aspectos generales del sector turístico y de la actividad turística y posibilita que se concreten actuaciones sectoriales a través de los correspondientes reglamentos de desarrollo.

## II

Es evidente que el Derecho, en concreto el Derecho español, no podía ser ajeno a esta realidad y ya en 1905 nació la primera norma jurídica turística, el Real Decreto por el que se creó una comisión para fomentar las excursiones artísticas y de recreo del público extranjero. El desarrollo normativo fue avanzando a medida que lo hacía el siglo, hasta llegar a su máximo cenit en la década de los años sesenta, en paralelo a los planes de desarrollo.

La nueva vertebración territorial emanada con la Constitución española de 1978 ha supuesto un cambio sustancial al atribuir a las Comunidades Autónomas la posibilidad de asumir la competencia exclusiva en materia de turismo, posibilidad que se ha hecho efectiva a través de sus respectivos Estatutos, hasta el punto de que la mayoría de ellas tienen su propia Ley de Turismo y normas reglamentarias de desarrollo que han dejado sin aplicación, en su ámbito respectivo, las normas estatales, las cuales siguen teniendo un valor supletorio a pesar de su obsolescencia.

El Derecho comunitario también ha tenido una clara evolución pasando del silencio del Tratado de Roma de 1957, que ni siquiera lo nombró dentro del sector terciario, a hacer referencias al mismo en los Tratados de Maastricht y de Amsterdam, sin duda como consecuencia de la adhesión de Grecia, España y Portugal, potencias turísticas de primer orden.

Hoy en día, la Unión Europea es consciente de que el fomento del turismo puede contribuir a la realización de los objetivos de la Comunidad y, especialmente, al crecimiento y al empleo, al fortalecimiento de la cohesión económica y social y al fomento de la identi-

dad europea. Sin embargo, la actividad de las instituciones comunitarias a favor del turismo es escasa, faltando una política comunitaria a largo plazo en esta materia, siendo también escasas las normas de obligado cumplimiento publicadas.

Por otro lado, la Ley ha tenido en cuenta las Recomendaciones que en 1995 dio la Comisión de la Organización Mundial de Turismo, para la elaboración de una norma básica de turismo, así como el Código Ético Mundial para el Turismo, adoptado por la Asamblea General de la OMT en Santiago de Chile en octubre de 1999.

El Estatuto de Autonomía de La Rioja, aprobado por Ley Orgánica 3/1982, de 9 de junio, en su redacción dada por las Leyes Orgánicas 3/1994, de 24 de marzo y 2/1999, de 7 de enero, dispone en su artículo 8.1.9 que corresponde a la Comunidad Autónoma de La Rioja la competencia exclusiva en materia de promoción y ordenación del turismo en su ámbito territorial.

Posteriormente, mediante Real Decreto 2772/1983, de 1 de septiembre, se aprobó el traspaso a la Comunidad Autónoma de La Rioja de las funciones y servicios del Estado en materia de turismo, sin otras limitaciones que las facultades reservadas al Estado en la Constitución.

En ejercicio de esta competencia se aprobaron diferentes disposiciones normativas reguladoras de diversos aspectos específicos de la actividad turística, pero sólo una de ellas tuvo rango legal: la Ley 5/1990, de 29 de junio, de Inspección, Infracciones y Sanciones en materia de Turismo.

El marco normativo existente está configurado por una legislación turística abundante y dispersa que, en ocasiones, no se corresponde con las nuevas realidades del hecho turístico y que limita las posibilidades de diversificación y diferenciación de nuestra oferta turística en un mercado cada vez más competitivo y exigente.

Esta dispersión normativa del sector turístico en La

Rioja requiere una Ley que, de un modo general y sistemático, aborde la ordenación, promoción y planificación del sector, así como la regulación de los instrumentos de inspección y sanción, dando cobertura legal a futuras y necesarias disposiciones reglamentarias. Esta Ley debe perseguir unos objetivos básicos, además de la propia ordenación del sector: la promoción de un turismo de calidad; la utilización de planes y la aplicación del principio de desarrollo sostenible, la preservación y mejora del patrimonio histórico y cultural, así como la superación de los desequilibrios económicos y sociales

Respecto a la calidad en la prestación de servicios turísticos, son numerosas las perspectivas desde las que puede contemplarse (del cliente, según el tipo de servicio, técnica, estadística, económica...), y también numerosos los sistemas y acciones para garantizarla y certificarla, según la variedad del producto ofertado y de los objetivos perseguidos (Planes de Excelencia, Sistemas de Calidad de hoteles, "camping" o restaurantes, Clubes de Calidad, etc.). Pues bien, esta Ley exige la adopción, tras el necesario estudio y planificación, de medidas y sistemas para garantizar la calidad de los servicios turísticos en su acepción más amplia, dado que prácticamente todos los servicios de una comunidad inciden en mayor o menor medida en el turismo, independientemente de que los miembros de esa comunidad sean los beneficiarios habituales de esos servicios. Y en este sentido es importante que el personal empleado en el sector tenga el nivel de formación y profesionalidad adecuado, corrigiendo el intrusismo en aquellas profesiones cuyo ejercicio requiere de titulación académica o autorización administrativa, y la temporalidad de los empleos, derivado del hecho de que son concebidos, en muchos casos, como situaciones transitorias y previas a la consecución de un empleo en otro sector de actividad.

Íntimamente conectado con la calidad se encuentra el desarrollo sostenible hasta el punto de que no se entiende el primero sin el segundo, de forma que hoy en día todo el mundo es consciente de que la explotación de cualquier recurso o la prestación de cualquier servicio debe hacerse evitando el deterioro medioambiental y de las condiciones de vida tanto actuales co-

mo futuras, asociando tecnología, naturaleza y humanidad.

Por otra parte, la utilización de planes de carácter técnico y económico previos a la adopción de medidas, principalmente de fomento, obedece a la necesidad de racionalizar los recursos, en gran parte públicos, que se destinan a esos cometidos, seleccionando y priorizando actuaciones. La planificación partirá de un Plan General de Turismo de La Rioja y deberá tener el contenido a que se refiere el artículo 25 del texto legal, pudiendo ser desarrollado por los planes parciales y programas que se consideren necesarios.

En definitiva, el turismo puede y debe contribuir positivamente en La Rioja a conciliar protección ambiental, respeto y conservación del patrimonio histórico, artístico y cultural, desarrollo económico y creación de empleo y riqueza, siendo esta Ley el instrumento jurídico previo y necesario para conseguirlo.

### III

La presente Ley se estructura en cinco Títulos y consta de 53 artículos, tres disposiciones transitorias, una adicional, una derogatoria y dos finales.

El Título I recoge algunos de los conceptos y definiciones básicas que han sido establecidas por la Organización Mundial del Turismo en el ámbito internacional, así como la delimitación de competencias, el ámbito de aplicación y los objetivos de la Ley.

El Título II determina los derechos y obligaciones que corresponden a los usuarios y proveedores de servicios turísticos.

El Título III se dedica a la ordenación de la oferta turística, relacionando el marco general de la concesión, revocación y registro de las autorizaciones y licencias para ejercer la actividad turística en el ámbito de la Comunidad Autónoma de La Rioja, y se establecen las definiciones y requisitos básicos de cada una de las empresas, actividades y profesiones que se autorizan.

El Título IV recoge las principales innovaciones de la Ley, regulando la planificación del desarrollo turístico en nuestra región, a través del Plan General de Turismo de La Rioja; las acciones y herramientas de promoción y fomento de esta actividad económica y proponiendo la existencia de una sociedad mercantil de desarrollo turístico.

Por último, el Título V regula la inspección y el régimen sancionador, tipificando las infracciones y sanciones que corresponden en cada caso.

## TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

### Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación.

1. Es objeto de esta Ley la regulación del turismo en La Rioja mediante la determinación de los principios y normas a que habrá de ajustarse la actividad de la Administración, de las empresas y de los particulares en materia de ordenación y planificación, promoción y fomento.
2. Los preceptos de esta Ley se aplicarán a las empresas turísticas y sus establecimientos, a las actividades, profesiones, entidades turísticas no profesionales, usuarios y recursos turísticos de La Rioja, así como a la Administración y a todos aquellos que presten servicios turísticos en el ámbito de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

### Artículo 2. Definiciones.

A los efectos de esta Ley, se entiende por:

- a) Turismo: el desplazamiento y permanencia de las personas fuera de su domicilio habitual por razones de ocio, negocio, salud, religión y cultura.
- b) Actividad turística: la destinada a proporcionar a los usuarios los servicios de alojamiento, intermediación, restauración, información, acompañamiento, ocio o cualquier otro servicio relacionado directamente con el tu-

rismo.

- c) Recursos turísticos: los bienes y el patrimonio cultural y natural que puedan generar corrientes turísticas con repercusiones en la situación económica de una colectividad.
- d) Turistas: las personas que utilizan los establecimientos, instalaciones y recursos turísticos, o reciben los bienes y servicios que les ofrecen las empresas y profesionales turísticos.
- e) Empresas turísticas: aquellas que, mediante precio y de forma profesional y habitual, bien sea de modo permanente o temporal, prestan servicios en el ámbito de la actividad turística.
- f) Establecimientos turísticos: los locales o instalaciones abiertos al público y acondicionados de conformidad con la normativa aplicable, en los que se presten servicios turísticos.
- g) Proveedores de servicios turísticos: son las empresas, los establecimientos, las profesiones turísticas y cualquier persona o entidad que preste servicios de carácter turístico.

### **Artículo 3.** Órganos.

1. Corresponden a la Consejería competente en materia de turismo las atribuciones que se confieran a la Administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja por esta Ley, las cuales serán ejercidas por el titular de la Consejería o por la Dirección General competente.
2. A la Consejería competente en materia de Turismo se adscribirá el Consejo de Turismo de La Rioja, órgano colegiado de carácter consultivo de la Comunidad en esta materia. Su composición, organización, funcionamiento y competencias se determinarán reglamentariamente.

En todo caso, será consultado en la elaboración

de Planes Turísticos y de disposiciones reglamentarias que afecten al sector, sin perjuicio de las competencias que pudieran corresponder a otros órganos conforme a lo que disponga la normativa sectorial correspondiente.

### **Artículo 4.** Competencias de la Administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

1. Corresponden a la Administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja, en el marco de su Estatuto de Autonomía, las siguientes competencias:
  - a) La ordenación turística en la Comunidad Autónoma de La Rioja, entendiéndose por ordenación tanto el ejercicio de la potestad reglamentaria como el control de la actividad.
  - b) La comprobación, vigilancia y control del cumplimiento de la normativa turística.
  - c) El otorgamiento de autorizaciones a los proveedores de servicios turísticos, conforme a lo establecido en el artículo 8.1.
  - d) La creación y la gestión del Registro de Proveedores de Servicios Turísticos.
  - e) La inspección y control de los proveedores de servicios turísticos, así como la adopción de medidas sancionadoras, en el marco de lo establecido en esta Ley.
  - f) El asesoramiento técnico sobre proyectos de empresas y establecimientos turísticos.
  - g) La promoción del turismo, de la imagen de La Rioja y de sus recursos turísticos en el ámbito regional, nacional e internacional, sin perjuicio de las competencias del Estado.
  - h) La planificación de la actividad turística.
  - i) La propuesta y seguimiento de las actividades de fomento y de las acciones de forma-

ción dirigidas a los profesionales del sector turístico.

j) La gestión y administración de los equipamientos turísticos cuya titularidad corresponda a la Comunidad Autónoma de La Rioja.

k) En general, la ejecución de la política de la Comunidad Autónoma de La Rioja en materia turística y cuantas competencias le atribuya esta Ley y demás normas aplicables.

2. La Administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja y las entidades locales coordinarán el ejercicio de sus competencias respectivas en materia de turismo a través de los instrumentos jurídicos previstos para tal fin por la normativa vigente.

#### **Artículo 5.** Objetivos.

La actuación de la Administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja en materia turística tendrá como objetivos:

a) La promoción de un turismo de calidad, acorde con las expectativas y necesidades de la demanda.

b) Propiciar el crecimiento de la actividad turística mediante la utilización de planes y desde el enfoque del desarrollo sostenible, promoviendo la conservación y el respeto de los valores ecológicos y culturales de La Rioja.

c) La protección de los derechos de los turistas.

d) La ordenación de las empresas, establecimientos y actividades turísticas.

e) La formación, especialización y perfeccionamiento de los profesionales del sector así como la regulación de las profesiones turísticas.

e) Bis. Promover el asociacionismo dentro del

sector, principalmente cuando tienda a la mejora de la calidad de la oferta.

f) La coordinación interadministrativa.

## **TÍTULO II. DERECHOS Y OBLIGACIONES**

### **Artículo 6.** Derechos y obligaciones de los turistas.

1. Los turistas, con independencia de los derechos que les asisten como consumidores, tendrán, en los términos previstos en esta Ley, los siguientes derechos:

a) A recibir información útil, precisa y veraz, con carácter previo, sobre los recursos turísticos y sobre las condiciones de prestación de los servicios.

b) A disfrutar de los bienes y servicios turísticos en las condiciones contratadas.

c) A obtener cuantos documentos acrediten los términos de su contratación y, en cualquier caso, las correspondientes facturas legalmente emitidas.

d) A recibir de los proveedores turísticos bienes y servicios de calidad acordes en naturaleza y cantidad con la categoría que ostente el establecimiento elegido.

e) A formular quejas y reclamaciones, en las condiciones que reglamentariamente se determinen.

2. Los turistas tendrán las siguientes obligaciones:

a) A respetar las normas particulares de los proveedores cuyos servicios disfruten o contraten y, particularmente, los reglamentos de uso o de régimen interior, con arreglo a la legislación vigente.

b) A pagar el precio de los servicios utilizados

en el momento de la presentación de la factura o en el plazo pactado.

- c) A respetar el entorno y los recursos turísticos evitando acciones imprudentes o lesivas para el medio ambiente natural y el patrimonio cultural de La Rioja.

**Artículo 7.** Derechos y obligaciones de los proveedores de servicios turísticos.

1. Los proveedores de servicios turísticos tienen los siguientes derechos:

- a) A beneficiarse de las actividades de promoción turística realizadas por la Consejería competente en materia de Turismo de la Comunidad Autónoma de La Rioja.
- b) A solicitar las ayudas y subvenciones de las que puedan ser beneficiarios.
- c) A participar en los procesos de toma de decisiones por los poderes públicos a través de sus asociaciones u órganos de representación.
- d) A ser protegidos, por parte de la Administración, contra la competencia desleal en el sector.

2. Los proveedores de servicios turísticos tienen las siguientes obligaciones:

- a) A destinar sus instalaciones a la prestación de los servicios turísticos objeto de regulación por la presente Ley en los términos de su inscripción en el Registro de Proveedores de Servicios Turísticos.
- b) A anunciar o informar a los turistas, previamente, sobre las condiciones de prestación de los servicios y de su precio.
- c) A facilitar los bienes y servicios con la máxima calidad en los términos contratados, de

acuerdo con la categoría del establecimiento, en su caso, y con lo dispuesto en las reglamentaciones correspondientes.

- d) A cuidar del buen funcionamiento y mantenimiento de todas las instalaciones y servicios del establecimiento, eliminando las barreras arquitectónicas que pudieran afectar a los discapacitados, de conformidad con la normativa vigente.
- e) A poner a disposición del cliente, cuando lo solicite, la documentación preceptiva para formular reclamaciones.
- f) A facilitar a la Administración la información y documentación preceptiva para el correcto ejercicio de las atribuciones que legal y reglamentariamente le correspondan.
- g) A preservar el medio ambiente y los recursos turísticos evitando prácticas imprudentes o agresivas hacia el medio o los bienes.
- h) A cumplir con las obligaciones que, en materia de seguridad y salud, les imponga la legislación vigente y, en su caso, los reglamentos de régimen interno.
- i) A cumplir con el resto de obligaciones exigibles por otras normativas que afectan a los proveedores de servicios turísticos y, en concreto, con los principios del Código Ético de la Organización Mundial de Turismo.

## TÍTULO III. ORDENACIÓN DE LA OFERTA TURÍSTICA

### CAPÍTULO I. NORMAS GENERALES

**Artículo 8.** Autorizaciones.

1. Los proveedores de servicios turísticos, incluidos en el ámbito de aplicación de la presente Ley, deberán obtener de la Consejería competen-

te en materia de turismo, con carácter previo al ejercicio de su actividad, la correspondiente autorización, sin perjuicio de las que corresponda conceder a cualquier otro órgano o Administración Pública en virtud de sus competencias. Reglamentariamente se determinarán las actividades sujetas a autorización, así como la duración, condiciones y plazos de renovación de las mismas.

2. En los procedimientos de concesión de autorización, una vez transcurrido el plazo establecido sin que haya recaído resolución, se entenderá que la solicitud ha sido concedida.

#### **Artículo 9.** Revocación.

La Consejería competente en materia de turismo procederá a la revocación de las autorizaciones cuando se incumplan las condiciones o desaparezcan las circunstancias que motivaron su otorgamiento.

#### **Artículo 10.** Registro de Proveedores de Servicios Turísticos.

1. La Consejería competente en materia de Turismo llevará un Registro de Proveedores de Servicios Turísticos, de carácter público y gratuito, en el que deberán inscribirse los que se determinen reglamentariamente.
2. Voluntariamente podrán inscribirse también las actividades turísticas complementarias, así como las asociaciones y entidades que representen intereses empresariales del sector turístico, siendo éste un requisito necesario para obtener las ayudas y subvenciones de las que pudieran ser beneficiarios.

### CAPÍTULO II. ORDENACIÓN SECTORIAL

#### **Sección 1.ª De la actividad turística de alojamiento**

#### **Artículo 11.** Definición.

1. A los efectos de esta Ley, se entiende por actividad turística de alojamiento la ejercida por las empresas que presten servicios de hospedaje al público mediante precio, de forma profesional, bien sea de modo permanente o temporal, con o sin prestación de servicios complementarios.
2. Quedan exceptuadas las actividades de alojamiento que tengan fines institucionales, sociales, asistenciales, laborales, de carácter docente o estudiantil y similares. También quedan excluidas aquellas que se desarrollen en el marco de programas de la Administración dirigidos a la infancia y a la juventud.

#### **Artículo 12.** Clasificación.

Los servicios de alojamiento turístico se ofertarán bajo alguna de las siguientes modalidades:

- a) Establecimientos hoteleros.
- b) Apartamentos turísticos.
- c) Campamentos de turismo o 'camping'.
- d) Establecimientos de turismo rural y albergues turísticos.
- e) Cualquier otra que reglamentariamente se determine.

#### **Artículo 13.** Establecimientos hoteleros.

1. Los establecimientos hoteleros se clasifican como sigue:
  - a) Hoteles: Son los establecimientos que ofrecen la prestación del servicio de alojamiento turístico en unidades, con o sin servicios complementarios, que ocupan la totalidad de un edificio o parte independizada del mismo constituyendo sus dependencias un todo homogéneo con entradas, ascensores y escale-

ras de uso exclusivo, y reúnen los requisitos técnicos mínimos que reglamentariamente se establezcan.

En atención a determinados servicios o instalaciones, al tipo de edificio o a su localización, se podrá solicitar y obtener de la Administración el reconocimiento de alguna denominación especial, como hotel de montaña, hotel rural u otras que reglamentariamente se determinen.

- b) Hostales: son aquellos establecimientos que, ofreciendo alojamiento en habitaciones, con o sin otros servicios complementarios, por sus estructuras y características no alcancen los niveles exigidos para ser clasificados como hoteles.
- c) Pensiones: son aquellos otros establecimientos que, ofreciendo alojamiento en habitaciones, con o sin otros servicios complementarios, por sus estructuras y características no alcancen los niveles exigidos para ser clasificados como hostales.

2. Reglamentariamente se determinarán los grupos, categorías, modalidades y requisitos que se utilizarán para clasificar los establecimientos hoteleros.

#### **Artículo 14.** Apartamentos turísticos.

Se consideran apartamentos turísticos, los inmuebles integrados por unidades de alojamiento complejas, dotadas de instalaciones y servicios adecuados para la conservación, elaboración y consumo de alimentos y bebidas dentro de cada unidad de alojamiento y destinados, de forma habitual, al alojamiento turístico sin carácter de residencia permanente, mediante precio y bajo el principio de unidad de explotación empresarial.

#### **Artículo 15.** Campamentos de turismo o "camping".

1. Se consideran Campamentos de turismo o "camping", los espacios de terreno, debidamente delimitados y acondicionados, que proporcionan una prestación de servicios a cambio de un precio, y que están dotados con los correspondientes servicios e instalaciones, para su ocupación temporal por aquellas personas que pretendan hacer vida al aire libre, con fines vacacionales o turísticos, mediante la utilización de tiendas de campaña, caravanas, casas móviles, así como de elementos fijos prefabricados acordes con el entorno.
2. Quedan excluidos de la presente Ley los campamentos juveniles, los centros y colonias escolares y, en general, cualquier campamento en el que la prestación de los servicios de alojamiento turístico se realice de manera ocasional y sin ánimo de lucro.
3. Reglamentariamente se determinarán las categorías, así como los requisitos que habrán de servir de criterios para su clasificación.

#### **Artículo 16.** Establecimientos de turismo rural y albergues turísticos.

1. Se consideran Establecimientos de turismo rural aquellas instalaciones situadas en el medio rural que, con características singulares, se destinan al alojamiento turístico con o sin otros servicios complementarios, de forma habitual y mediante precio.
2. Son albergues turísticos los establecimientos que faciliten servicio de alojamiento en habitaciones de capacidad múltiple, con o sin servicios complementarios, con la posibilidad de practicar actividades deportivas o de naturaleza.
3. Quedan excluidos de la presente ley, los albergues juveniles que estén sujetos a la Red de Albergues Juveniles y cualquier otro estableci-

miento similar en el que la prestación del servicio de alojamiento se realice de manera ocasional y sin ánimo de lucro.

## **Sección 2.<sup>a</sup> De la actividad de intermediación turística**

### **Artículo 17.** Definición.

Se considera intermediación turística la actividad de quienes se dedican profesional y habitualmente al ejercicio de actividad de mediación, comercialización y organización de servicios turísticos, pudiendo utilizar medios propios en la prestación de los mismos.

### **Artículo 18.** Clases de intermediación.

Las empresas de intermediación turística, sin perjuicio de que reglamentariamente se amplíen sus tipos, se clasifican inicialmente en:

1. Agencias de viajes: Son las empresas que se dedican profesional y comercialmente, en régimen de exclusividad al ejercicio de actividades de mediación, comercialización o de organización de servicios turísticos y se clasifican en:
  - a) Mayoristas: son las que proyectan y organizan servicios y viajes combinados para ofrecerlos a las agencias minoristas, no pudiendo ofrecer directamente sus productos al turista.
  - b) Minoristas: son las que, comercializan el producto ofrecido por las agencias mayoristas con la venta directa al usuario, o bien proyectan, organizan y venden servicios sueltos o viajes combinados directamente al turista, no pudiendo ofrecer sus productos a otras agencias.
  - c) Mayoristas-minoristas: las que prestan servicios propios de ambos tipos de agencias.
2. Centrales de Reservas: Son las empresas y actividades que se dedican exclusivamente a reser-

var servicios turísticos de forma individualizada. Las centrales de reservas no tendrán la capacidad para organizar viajes combinados, ni excursiones de un día.

## **Sección 3.<sup>a</sup> De la actividad de restauración**

### **Artículo 19.** Definición.

1. Se consideran actividades de restauración las ejercidas en aquellos establecimientos abiertos al público que se dedican a servir profesional y habitualmente, de modo permanente o temporal, mediante precio, comidas y bebidas, para su consumo en el mismo local.
2. Quedan excluidos de la actividad de restauración los servicios de comidas de carácter asistencial, institucional, social, o laboral, los comedores universitarios, los centros docentes de hostelería, los servicios de "catering", las sociedades gastronómicas, los comedores de los establecimientos hoteleros y cualesquiera otros destinados a contingentes particulares y no al público en general.

Asimismo, quedan excluidos del ámbito de aplicación de la presente Ley las empresas dedicadas a prestar servicios de hostelería, tales como bares, cafeterías, discotecas y otros similares, salvo cuando realicen actividad de restauración.
3. Reglamentariamente se definirá cada uno de los grupos y se determinarán las categorías de los establecimientos de restauración.

## **Sección 4.<sup>a</sup> Actividad de información turística**

### **Artículo 20.** Concepto.

1. La Comunidad Autónoma de La Rioja, a través de sus Oficinas de Turismo o de aquellas gestionadas a través de convenios con entidades locales y asociaciones, facilitará al público informa-

ción acerca de la oferta y de los recursos relacionados con el turismo y el ocio.

2. La Comunidad Autónoma de La Rioja regulará la Red de Oficinas de Turismo de La Rioja, estableciendo los requisitos y condiciones necesarias para la integración en la misma.
3. Las oficinas de turismo se registrarán conforme a criterios de homogeneidad de la prestación de los servicios y de identidad de imagen representativa de la actividad a fin de potenciar una imagen turística de calidad de La Rioja.

Las oficinas de turismo adaptarán su horario y actividad para dar un adecuado servicio a la demanda turística.

#### **Artículo 21.** Servicio de información turística.

1. La información turística institucional obedecerá a criterios de veracidad, homogeneidad y eficacia en la comunicación.
2. Sin perjuicio de las competencias ejercidas por las entidades locales, el servicio de información turística podrá llevarse a cabo a través de Oficinas de Turismo y por medios telemáticos.

### **Sección 5.<sup>a</sup> Otras actividades turísticas complementarias**

#### **Artículo 22.** Definición.

1. Se consideran actividades turísticas complementarias las llevadas a cabo por los proveedores que realicen actividades de turismo activo, medioambiental, recreativo o cultural tendentes a procurar el descubrimiento, conocimiento y disfrute de los recursos turísticos, así como la organización de eventos de carácter turístico tales como ferias, congresos, convenciones, seminarios y conferencias.
2. La realización de dichas actividades deberá co-

municarse a la Administración a efectos de su inscripción en el correspondiente registro. La constancia registral de la mencionada actividad no suplirá las autorizaciones sectoriales que resulten preceptivas en cada caso para el ejercicio de la actividad.

### **Sección 6.<sup>a</sup> Profesiones turísticas**

#### **Artículo 23.** Definición.

Son Profesiones Turísticas las relativas a la realización, de manera habitual y retribuida, de actividades de orientación, información y asistencia en materia de turismo y otras similares, y que reglamentariamente se determinen como tales.

#### **Artículo 24.** Guías de Turismo.

Tendrán la consideración de Guías de Turismo los profesionales que debidamente habilitados y de manera retribuida presten servicios de información y asistencia en materia cultural, monumental, artística, histórica, ambiental y geográfica a los turistas en sus visitas a museos, monumentos, conjuntos históricos, patrimonio artístico español y recursos naturales en el territorio de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

## **TÍTULO IV. PLANIFICACIÓN Y PROMOCIÓN DEL TURISMO**

### **CAPÍTULO I. PLANIFICACIÓN**

#### **Artículo 25.** Plan General de Turismo de La Rioja.

1. El Gobierno de la Comunidad Autónoma de La Rioja, a iniciativa de la Consejería competente en materia de Turismo, en coordinación con las entidades locales afectadas y previa audiencia del Consejo de Turismo, deberá aprobar un Plan General de Turismo de La Rioja.
2. El Plan General de Turismo, que no tendrá carácter normativo, describirá necesariamente:

- a) Los recursos susceptibles de ser explotados turísticamente y los criterios para compatibilizar su uso, conservación y puesta en valor.
- b) La oferta de servicios e infraestructuras turísticas existentes y las que se consideran convenientes.
- c) Los objetivos turísticos y los instrumentos y acciones de promoción y fomento para su aplicación.
- d) Las previsiones del coste económico de la ejecución del Plan.
- e) Los planes parciales y programas que se consideren necesarios.
- f) En su caso, las características de aquellas zonas que puedan llegar a ser calificadas "áreas turísticamente saturadas", así como las acciones correctoras a adoptar.

**Artículo 26.** Planes parciales y programas.

1. Los planes parciales serán aprobados por el Consejero competente en materia de Turismo y les será de aplicación lo dispuesto en el artículo anterior, circunscrito al ámbito a que se refieran.
2. Los planes de turismo se desarrollarán a través de programas en los que se concretarán las actuaciones sobre temas o aspectos determinados.

Entre otros se potenciará la realización de programas de calidad de la oferta que favorezcan la mejora y modernización de las empresas y servicios.

CAPÍTULO II. PROMOCIÓN Y FOMENTO DEL TURISMO

**Artículo 27.** La imagen turística.

1. El uso de los símbolos identificativos, mensajes

y estrategias de la imagen turística de la Comunidad Autónoma de La Rioja, deberá ajustarse a las directrices que al objeto se dicten por las Consejerías competentes sobre esta materia, en el ámbito de sus respectivas competencias.

2. En las iniciativas que tengan como finalidad la producción de soportes de comunicación o campañas de difusión, la inclusión de los símbolos turísticos de la Comunidad Autónoma de La Rioja, que esté debidamente autorizada, deberá cumplir lo anteriormente dispuesto.

**Artículo 28.** La promoción.

1. Se entiende por promoción turística el conjunto de actividades y medios a través de los cuales se busca la captación de la demanda de servicios turísticos en La Rioja y se apoya la comercialización de los productos turísticos regionales en el ámbito nacional e internacional.
2. La promoción turística deberá realizarse, de forma que se logre la eficacia, en colaboración, cuando sea posible, con el sector privado y con otras Administraciones Públicas.

**Artículo 29.** Actividades.

1. Se consideran actividades de promoción, entre otras:
  - a) El diseño y ejecución de campañas de promoción turística.
  - b) La participación en ferias y certámenes relacionados con el sector tanto en el ámbito nacional como internacional, en las condiciones que se establezcan.
  - c) El diseño y ejecución de programas para promover La Rioja como sede de ferias, convenciones, congresos y viajes de incentivo empresarial.
  - d) La información turística institucional en es-

pecial la relativa a material promocional, oficinas de información turística y señalización de los recursos turísticos.

e) Otras actividades con fines promocionales.

2. La Consejería competente en materia turística podrá crear y otorgar premios y distinciones turísticas en reconocimiento y estímulo a las actuaciones en favor del turismo y a los recursos turísticos de especial proyección, en las condiciones que reglamentariamente se establezcan.
3. Asimismo podrá instituir y declarar fiesta de interés turístico aquellas manifestaciones concretas y determinadas de naturaleza cultural, popular, artística, deportiva o de cualquier otra, que comporten especial importancia como atractivo turístico. La declaración de las mismas se hará según se determine reglamentariamente en función de su antigüedad, singularidad o arraigamiento.

#### **Artículo 30.** Instrumentos de promoción.

1. Corresponden a la Consejería competente en materia de Turismo, en el ámbito de sus competencias, las labores de promoción turística de La Rioja y el establecimiento de las oportunas estrategias de comunicación.
2. El Gobierno de La Rioja podrá disponer de una Sociedad Mercantil de titularidad pública, cuyo objeto será el desarrollo y la ejecución de las acciones de promoción turística, la gestión de los servicios de información y la de cuantos recursos y servicios turísticos se determinen en sus Estatutos o le sean encomendados mediante Convenio.

La Sociedad se regirá por lo establecido en su Decreto de creación, por los Estatutos sociales y por la legislación aplicable a las sociedades anónimas.

Para el ejercicio de su actividad, la Sociedad

dispondrá de los recursos económicos que se le consignen en los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de La Rioja o que genere con su actividad.

#### **Artículo 31.** Fomento del turismo.

1. En el marco de la legislación aplicable de la Comunidad Autónoma de La Rioja en esta materia y de la normativa de la Unión Europea, la Consejería competente en materia de turismo podrá crear líneas de ayuda y otorgar subvenciones con la finalidad de estimular y favorecer acciones encaminadas al desarrollo del turismo o a mejorar la calidad de los recursos o servicios turísticos y, en general, todas aquellas tendentes al cumplimiento del Plan General de Turismo de La Rioja.
2. El objeto y los beneficiarios de las ayudas y subvenciones deberán ser acordes a las indicaciones que, en este sentido, se contengan en el Plan General o en los parciales que se aprueben.
3. La concesión de las subvenciones y ayudas respetará los principios de publicidad, concurrencia y objetividad así como las normas generales sobre la libre competencia, sin perjuicio de la normativa de la Unión Europea.

### **TÍTULO V. INSPECCIÓN Y RÉGIMEN SANCIONADOR**

#### **CAPÍTULO I. DE LA INSPECCIÓN DE TURISMO**

##### **Artículo 32.** Inspección en materia turística.

Corresponde a la Consejería competente en materia de Turismo, a través de la Inspección de Turismo, la comprobación del cumplimiento de la normativa reguladora de los proveedores de servicios turísticos.

##### **Artículo 33.** Funciones.

Son funciones de la inspección de turismo:

- a) La comprobación de las presuntas infracciones en materia turística.
- b) La verificación de las condiciones generales y de los requisitos técnicos mínimos exigidos en la normativa turística a los proveedores de servicios turísticos incluidos en el ámbito de la presente Ley.
- c) El asesoramiento a los proveedores de servicios turísticos para un mejor cumplimiento de sus obligaciones, así como de las prescripciones técnicas en los proyectos de establecimiento.
- d) Todas aquellas funciones que se le puedan atribuir legalmente.

**Artículo 34.** Facultades y deberes.

1. Los inspectores de turismo, en el ejercicio de su función, tendrán el carácter de autoridad, pudiendo recabar la colaboración de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado y de las policías locales en apoyo de su actuación, conforme a lo que establezca su legislación reguladora.

Cuando se considere preciso para el adecuado ejercicio de la función inspectora, podrá solicitarse la cooperación de los funcionarios y autoridades de otras Administraciones Públicas.

2. Los inspectores podrán acceder en cualquier momento a las empresas y establecimientos turísticos así como a aquellos otros lugares sobre los que existan indicios de que se ejerce actividad turística y requerir cuanta documentación sea precisa para el adecuado cumplimiento de su función.
3. El personal adscrito a la Inspección de Turismo estará provisto de la correspondiente acreditación estando obligado a exhibirla durante el ejercicio de sus funciones.
4. La actuación inspectora tendrá siempre carácter

confidencial. Los inspectores están obligados a cumplir el deber de secreto profesional.

5. La actuación inspectora deberá hacerse con la mayor celeridad y discreción, procurando que tenga la mínima repercusión en la actividad de que se trate.

**Artículo 35.** Medios de actuación.

1. Los servicios de inspección turística actuarán a través de los siguientes medios:

- a) Visita a los centros o lugares objeto de inspección.
- b) Petición al proveedor del servicio turístico inspeccionado para que aporte datos y documentos.
- c) Requerimiento para la comparecencia de los interesados en las dependencias administrativas de la Inspección.

2. La Inspección, en el ejercicio de sus funciones, levantará Acta de los actos o datos recogidos en la inspección, especificando aquellos que puedan ser constitutivos de infracción, en cuyo caso deberán reflejar el precepto o preceptos infringidos, así como cuantas circunstancias contribuyan a una mejor valoración de los hechos.

Las Actas de Inspección se presumirán veraces, salvo prueba en contrario y darán fe, en vía administrativa, de los hechos reflejados en ella.

3. La inspección podrá documentar asimismo sus actuaciones a través de informes, diligencias, comunicaciones, actas de comprobación y mediante la aportación de cualquier otro medio de prueba admisible en derecho.

**Artículo 36.** Obligaciones del titular de la actividad.

1. El titular de la actividad o la persona que se en-

cuentre al frente de la misma en el momento de la actuación inspectora tendrá la obligación de prestar la colaboración necesaria y, en particular:

- a) Permitir el acceso y la permanencia en el establecimiento o centro.
  - b) Atender a los requerimientos de la Inspección.
  - c) Facilitar los documentos requeridos y permitir el control y comprobación de los mismos.
  - d) Permitir la realización de copias de la documentación requerida, en cualquier tipo de soporte.
2. Cuando el proveedor incumpla alguna de las obligaciones recogidas en el apartado anterior podrá incurrir en obstrucción a la inspección.

## CAPÍTULO II. RÉGIMEN SANCIONADOR

### Sección 1.ª De las infracciones

#### Artículo 37. Conceptos y clases.

1. Son infracciones administrativas en materia de turismo las acciones u omisiones tipificadas en esta Ley.
2. Las infracciones administrativas en materia turística se clasifican en leves, graves y muy graves.

#### Artículo 38. Sujetos responsables.

Serán responsables de las infracciones administrativas en materia turística:

- a) Las personas físicas o jurídicas titulares de empresas, establecimientos y actividades turísticas que incurran en las acciones u omisiones tipificadas en esta Ley. Se consideran

como tales, salvo prueba en contrario, aquellas a cuyo nombre figure el título-licencia, habilitación o autorización preceptiva.

Los mencionados titulares serán responsables de las infracciones cometidas por cualquier persona dependiente de ellos cuando actúen en el ejercicio y ámbito de sus funciones, sin perjuicio de las acciones de resarcimiento que resulten procedentes.

Cuando exista una pluralidad de responsables a título individual y no fuera posible determinar el grado de participación de cada uno en la realización de la infracción, responderán todos ellos de forma solidaria.

- b) En el caso de proveedores de servicios turísticos que no dispongan de la preceptiva autorización administrativa, la persona física o jurídica que sea titular de la empresa o que ejerza efectivamente la actividad.

#### Artículo 39. Infracciones leves.

Se consideran infracciones leves:

- a) Las deficiencias en la prestación de los servicios contratados, de conformidad con su naturaleza y con las condiciones y estipulaciones acordadas.
- b) Las carencias en las condiciones de funcionamiento y limpieza de los locales, instalaciones, mobiliario y enseres.
- c) La falta de distintivos, anuncios, lista de precios, o documentación de exposición pública obligatoria, su exhibición sin las formalidades exigidas o cualquier forma de ocultación de los mismos.
- d) El incumplimiento de las disposiciones relativas a documentación o registros establecidos obligatoriamente, así como su conservación durante el tiempo establecido reglamen-

tariamente, incluidos los justificantes de facturación.

- e) La inexistencia de hojas de reclamaciones, o la negativa a facilitarlas cuando lo soliciten los clientes.
- f) La expedición de facturas o justificantes de cobro por los servicios prestados sin los requisitos exigidos o no conservar sus duplicados durante el tiempo reglamentariamente establecido.
- g) La falta de comunicación, notificación o declaración a la Consejería competente en materia de Turismo, de las obligaciones exigidas por la normativa turística o su realización fuera de los plazos establecidos.
- h) La superación del aforo asignado al establecimiento o actividad profesional, siempre que estuviera determinado y tal hecho no suponga un grave riesgo para la seguridad de las personas y bienes.
- i) El incumplimiento de los requisitos, obligaciones y prohibiciones establecidas en esta Ley, siempre que no deba ser calificado como grave o muy grave.

#### **Artículo 40. Infracciones graves.**

A efectos de esta Ley tienen la consideración de infracciones graves las siguientes:

- a) La alteración o modificación de las condiciones que determinaron la autorización o sirvieron de base para la clasificación sin cumplir los trámites establecidos para ello.
- b) La utilización de denominaciones, rótulos o distintivos diferentes a los que corresponden conforme a su clasificación.
- c) La inexistencia de instalaciones o servicios obligatorios según la normativa turística.

d) La falta manifiesta y generalizada de conservación y limpieza de los enseres, locales e instalaciones.

e) La no prestación de alguno de los servicios contratados o el incumplimiento de las condiciones de calidad, cantidad o naturaleza con que aquellos fueron pactados, salvo fuerza mayor o caso fortuito.

f) El incumplimiento de las normas sobre reservas y cancelación de plazas o la reserva confirmada de plazas en número superior a las disponibles.

g) La percepción de precios superiores a los notificados, publicitados o contratados, así como el incumplimiento de las disposiciones o normas vigentes en materia de precios.

h) La no expedición o entrega al turista de los justificantes de pago por los servicios prestados o la no entrega en el momento de la perfección del contrato de los documentos que le permitan disfrutar de los servicios contratados.

i) Toda publicidad, descripción e información de los servicios que pueda inducir a engaño.

j) La obstrucción a la actuación de la inspección turística y la falta de comparecencia ante los requerimientos de la Inspección, en los términos previstos en el artículo 36.2 de la presente Ley.

k) La negativa o resistencia injustificada a satisfacer el ejercicio de los derechos que las disposiciones turísticas vigentes reconocen al turista.

l) El incumplimiento de lo establecido en la normativa vigente sobre tiempo máximo de estancia de los turistas, así como sobre período de apertura en los establecimientos.

- m) La negativa o resistencia a facilitar la información requerida por las autoridades competentes o sus agentes, en cumplimiento de las funciones que tengan encomendadas para la ejecución de las materias a que se refiere la presente Ley.
- n) El maltrato de palabra y obra al cliente del establecimiento por parte del titular, director o personal del mismo.
- ñ) La comisión de más de dos faltas en el plazo de un año, calificadas como leves por resolución firme en vía administrativa.

#### **Artículo 41.** Infracciones muy graves.

- a') La oferta, prestación de servicios y la realización de actividades careciendo de la autorización exigida por la normativa turística.
- a) La aportación de información o documentos falsos a los órganos competentes en materia de turismo.
- b) La utilización de las ayudas económicas concedidas por la Consejería competente en materia de turismo para fines distintos a los determinados expresamente.
- c) La carencia de póliza de seguro de responsabilidad civil o de depósito de la fianza que en cada caso sea exigible.
- d) La contratación de plazas que excedan de la capacidad total autorizada del establecimiento, cuando de ello se deriven perjuicios para la clientela, o pusieran en peligro su salud o seguridad.
- e) El incumplimiento de las medidas cautelares adoptadas por resolución.
- f) La comisión de más de dos faltas en el plazo de un año, calificadas como graves mediante resolución firme en vía administrativa.

#### **Artículo 42.** Infracciones constitutivas de delito o falta.

1. Cuando se aprecien hechos que pudieran revestir carácter de delito o falta con ocasión de la incoación del procedimiento sancionador, el órgano administrativo competente lo pondrá en conocimiento de la jurisdicción penal o del Ministerio Fiscal y se abstendrá de seguir el procedimiento administrativo mientras la autoridad judicial no se hubiere pronunciado.
2. De no haberse estimado la existencia de delito o falta, el órgano administrativo competente continuará el expediente sancionador, quedando interrumpido, mientras duren las diligencias penales, el plazo para la conclusión del expediente administrativo sancionador.
3. La tramitación de las diligencias penales interrumpirá los plazos de prescripción de la infracción.

#### **Sección 2.<sup>a</sup> De las sanciones**

#### **Artículo 43.** Clases de sanciones.

Las infracciones contra lo dispuesto en esta Ley y demás disposiciones en materia de turismo, darán lugar a las siguientes sanciones:

- a) Apercibimiento.
- b) Multa.
- c) Suspensión temporal de actividades o del ejercicio profesional, y cierre temporal del establecimiento o instalaciones.
- d) Clausura definitiva del establecimiento o instalaciones.
- e) Revocación de la autorización acompañada, en su caso, de la imposibilidad de obtenerla para desempeñar actividades turísticas simi-

lares por un período de hasta 5 años.

**Artículo 44.** Criterios para la graduación de las sanciones.

1. De conformidad con lo establecido en el artículo siguiente, las sanciones podrán imponerse, cualquiera que sea la clase de infracción, en los grados de mínimo, medio y máximo.
2. La imposición de las sanciones se graduará valorando las siguientes circunstancias:
  - a) La gravedad de los perjuicios ocasionados.
  - b) El beneficio ilícito obtenido.
  - c) La trascendencia social de la infracción.
  - d) La situación de predominio en el mercado.
  - e) La capacidad económica de la empresa o establecimiento.
  - f) La categoría del establecimiento.
  - g) La reiteración.
  - h) Las repercusiones negativas para el sector turístico y para la imagen turística de La Rioja.
  - i) La reparación voluntaria de los daños.
3. Se considerará circunstancia atenuante la subsanación, durante la tramitación del expediente, de las anomalías que dieron origen a la iniciación del procedimiento, siempre que no se produzca reiteración y, en su caso, se hubieren reparado los daños causados a los turistas.

**Artículo 45.** Graduación de las sanciones.

1. El apercibimiento procederá en las infracciones leves, cuando del carácter de los hechos no proceda imposición de multa ni concurra reite-

ración.

2. Las multas se impondrán de acuerdo con la siguiente graduación:

- a) Las infracciones leves se sancionarán con multa de la siguiente cuantía:

En el grado mínimo, de 60 a 200 euros (9.983 a 33.277 pesetas).

En el grado medio, de 201 a 400 euros (33.443 a 66.554 pesetas).

En el grado máximo, de 401 a 600 euros (66.720 a 99.831 pesetas).

- b) Las infracciones graves se sancionarán con multa de la siguiente cuantía:

En el grado mínimo, de 601 a 1.200 euros (99.997 a 199.663 pesetas).

En el grado medio, de 1.201 a 3.000 euros (199.829 a 499.158 pesetas).

En el grado máximo, de 3.001 a 6.000 euros (499.324 a 998.316 pesetas).

- c) Las infracciones muy graves se sancionarán con multa de la siguiente cuantía:

En el grado mínimo, de 6.001 a 15.000 euros (998.482 a 2.495.790 pesetas).

En el grado medio, de 15.001 a 30.000 euros (2.495.956 a 4.991.580 pesetas).

En el grado máximo, de 30.001 a 60.000 euros (4.991.746 a 9.983.160 pesetas).

3. Para la imposición de sanciones pecuniarias se atenderá al principio de que la comisión de las infracciones tipificadas no resulte más beneficiosa para el infractor que el cumplimiento de las normas infringidas.

4. La suspensión de las actividades empresariales o profesionales o el cierre temporal del establecimiento, locales o instalaciones podrá imponerse como sanción principal o accesoria a la multa, de conformidad con la siguiente graduación:

- Suspensión o cierre por un plazo no superior a seis meses, en caso de infracciones graves.
- Suspensión o cierre por un plazo de hasta cinco años, en caso de infracciones muy graves.

5. La clausura definitiva del establecimiento y la revocación de la autorización podrán imponerse en el caso de infracciones muy graves.

De las resoluciones de suspensión, cierre o revocación de las actividades profesionales o empresariales, se dará cuenta al Ayuntamiento correspondiente y a la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de La Rioja, pudiendo recabar para su ejecución la colaboración de los Agentes de la Autoridad que de ellos dependan.

#### **Artículo 46.** Reiteración.

A los efectos de la presente Ley se apreciará reiteración cuando el responsable de las infracciones haya sido sancionado mediante resolución firme en vía administrativa por la comisión en el plazo de dos años de dos o más infracciones de la misma o distinta naturaleza y gravedad.

**Artículo 47.** Publicidad de las sanciones administrativas.

Por razones de seguridad en el tráfico mercantil y de protección de los derechos de los consumidores, la autoridad que resuelva el procedimiento podrá acordar la publicidad de las sanciones impuestas por infracciones muy graves o que conlleven la suspensión de las actividades empresariales o profesionales, o el cierre del establecimiento, locales o instalaciones, cuando la resolución haya adquirido firmeza en vía administrativa.

### **Sección 3.ª Procedimiento**

**Artículo 48.** Normativa aplicable.

El procedimiento sancionador se ajustará a lo previsto en la presente Ley, a lo dispuesto en el artículo 84 de la Ley 3/1995, de 8 de marzo, de Régimen Jurídico del Gobierno y la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de La Rioja, siendo de aplicación subsidiaria las disposiciones de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

**Artículo 49.** Multas coercitivas.

Para conseguir el cumplimiento de las resoluciones adoptadas y, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 3/1995, de 8 de marzo, de Régimen Jurídico del Gobierno y la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de La Rioja, podrán imponerse multas reiteradas de periodicidad mensual, que serán independientes de las que puedan imponerse en concepto de sanción y compatibles con ellas.

**Artículo 50.** Prescripción.

1. Las infracciones y sanciones prescribirán de acuerdo con los siguientes plazos: las muy graves a los tres años; las graves a los dos años, y las leves al año.
2. El plazo de prescripción de las sanciones comenzará a contarse desde el día siguiente a aquél en que adquiriera firmeza en vía administrativa la resolución sancionadora.
3. Interrumpirá la prescripción la iniciación, con conocimiento del interesado, del procedimiento de ejecución, volviendo a transcurrir el plazo si éste estuviera paralizado durante más de un mes por causa no imputable al infractor.

**Artículo 51.** Órganos competentes para sancionar.

La potestad sancionadora del Gobierno de La Rioja

se ejercerá por el titular del Órgano directivo donde se encuadre la competencia en materia de Turismo, respecto de las faltas leves y graves, y por el Consejero correspondiente en cuanto a las faltas muy graves.

#### **Artículo 52.** Medidas cautelares.

1. Podrá adoptarse la clausura cautelar de establecimientos o instalaciones que no cuenten con las autorizaciones preceptivas, o la suspensión de la actividad hasta que se rectifiquen los defectos o se cumplan los requisitos exigidos.
2. Las medidas cautelares se adoptarán sin perjuicio de la tramitación del oportuno procedimiento sancionador.
3. El órgano competente para resolver el procedimiento sancionador podrá acordar la adopción de las medidas citadas mediante acuerdo motivado cuando resulten necesarias para asegurar la eficacia de la resolución que pudiera recaer, el buen funcionamiento del procedimiento, evitar el mantenimiento de los efectos de la infracción y las exigencias de los intereses generales.
4. Cuando existan razones de urgencia inaplazables, el órgano competente para iniciar el procedimiento podrá adoptar las medidas cautelares que resulten necesarias.

#### **Sección 4.<sup>a</sup> Conciliación y subsanación**

##### **Artículo 53.** Conciliación y subsanación.

1. Previa o simultáneamente a la tramitación del expediente sancionador, se ofrecerá al presunto infractor la posibilidad de reparar los perjuicios causados o normalizar las irregularidades administrativas en las que hubiere incurrido.
2. La conciliación voluntaria, para la reparación de los perjuicios causados a los consumidores o turistas, por parte de las empresas prestadoras de los servicios turísticos sólo podrá formularse

en aquellas reclamaciones en las que prime un interés particular y éste sea cuantificable.

3. La conciliación comportará el archivo de las actuaciones o la atenuación de las sanciones.
4. La tramitación de los procedimientos de conciliación y la subsanación, interrumpirán la prescripción de las infracciones y el cómputo del plazo para resolver los procedimientos sancionadores.

##### **DISPOSICIÓN TRANSITORIA. Primera.**

En tanto no se proceda al desarrollo reglamentario de la presente Ley será de aplicación la normativa turística vigente en todo aquello que no se oponga a lo establecido en esta Ley.

##### **DISPOSICIÓN TRANSITORIA. Segunda.**

La presente Ley no será de aplicación a los expedientes sancionadores que se encuentren iniciados en el momento de su entrada en vigor, salvo que la misma resultase más favorable.

##### **DISPOSICIÓN TRANSITORIA. Tercera.**

Los establecimientos y actividades que, a la entrada en vigor de la presente Ley, carezcan de los requisitos previstos en los artículos 8 y 10 de la presente Ley, dispondrán de un plazo máximo de seis meses para regularizar su situación, sin que durante tal plazo se les pueda sancionar por infracción turística.

##### **DISPOSICIÓN ADICIONAL. Única.**

Transcurridos tres años desde la entrada en vigor de la Ley, la Consejería competente en materia de Turismo podrá actualizar periódicamente, mediante Orden, las sanciones a imponer. La actualización deberá ser proporcional al incremento que haya experimentado el Índice de Precios al Consumo publicado anualmente por el Instituto Nacional de Estadística.

**DISPOSICION DEROGATORIA. Única.**

Queda derogada la Ley 5/1990, de 29 de junio, de Inspección, Infracciones y Sanciones en materia turística; el Decreto 11/1994, de 24 de febrero, sobre regulación y ordenación de los alojamientos turísticos en posadas en la Comunidad Autónoma de La Rioja, y cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a lo preceptuado en la presente Ley.

**DISPOSICIÓN FINAL. Primera.**

Se faculta al Gobierno de La Rioja para que apruebe los reglamentos de desarrollo a que se refiere la Ley y cuantos fueran precisos para su aplicación.

**DISPOSICIÓN FINAL. Segunda.**

La presente Ley entrará en vigor a los veinte días de su publicación en el Boletín Oficial de La Rioja.



PARLAMENTO DE LA RIOJA

**SUSCRIPCIONES A LAS PUBLICACIONES OFICIALES**

Suscripción anual al Boletín Oficial .....	5.000 pts.
Número suelto .....	100 pts.
Suscripción anual al Diario de Sesiones .....	6.000 pts.
Número suelto .....	200 pts.

Forma de pago: Transferencia o ingreso en Caja de Ahorros de La Rioja, C/ Miguel Villanueva 8, cuenta corriente nº 2037/0070/78/0101566628, o giro postal al Parlamento de La Rioja, C/ Marqués de San Nicolás 111, 26001 Logroño.