

**Expediente ABC:** 00860-2025/021017

**Asunto:** Anteproyecto de Ley de modificación de la Ley 7/2009, de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de La Rioja.

### ANTECEDENTES

**Primero.**- El 27 de febrero de 2025 se emite memoria justificativa para la modificación de la elaboración del anteproyecto de Ley de modificación de la Ley 7/2009, de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de La Rioja.

**Segundo.**- El 7 de marzo de 2025 se emite nueva memoria ampliando la anterior y en la misma se solicita, entre otros, informe de la Delegada de Protección de Datos “al referirse la modificación del artículo 8 y de la disposición adicional tercera de la Ley 7/2009, de 22 de diciembre, al tratamiento de datos personales”.

**Tercero.**- Con fecha 17 de marzo de 2025, desde la Secretaría General Técnica de Salud y Políticas sociales se remite el borrador del anteproyecto de Ley referenciado a fin de que se emita informe relativo a la protección de datos de carácter personal.

A la vista de lo anterior se formulan las siguientes

### OBSERVACIONES

**Primera.**- La nueva redacción del artículo 8 afecta a los apartados f), g) y h) del citado artículo, sin perjuicio de la re numeración de los siguientes apartados.

En concreto, los citados apartados del artículo 8 quedan redactados en los siguientes términos:

“Artículo 8.

Las personas usuarias de los servicios sociales tendrán los siguientes derechos:

(...)

- f) Derecho de todas las personas usuarias del Sistema Público Riojano de Servicios Sociales a disponer de una Historia Social Única Electrónica de Servicios Sociales.
- g) Derecho a la confidencialidad de todos los datos e informaciones que consten en su expediente administrativo y en la Historia Social Única Electrónica de Servicios Sociales, que tendrán todas las garantías que prevé la legislación de protección de datos de carácter personal y la normativa en cada caso aplicable.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			Pág. 1 / 5
en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES . Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00859-2025/000009	Informe	Consultas a Delegada de Protección de Datos	2025/0372925
Cargo	Firmante / Observaciones		Fecha/hora
1	Técnico A.G.		
2			

- h) Derecho a acceder a su expediente personal y a su Historia Social única Electrónica de Servicios Sociales, sin vulnerar el derecho a la intimidad de terceras personas, así como a la obtención de un informe del expediente y de la Historia Social Única Electrónica de Servicios Sociales cuando así sea solicitado”.

Dicho artículo se alinea con los principios establecidos en la normativa de protección de datos personales y los derechos de las personas usuarias, especialmente en lo que respecta a la confidencialidad y el acceso a los datos personales. No obstante, se realizan las siguientes observaciones:

1. Valórese añadir en el apartado g) la que las personas usuarias tienen “Derecho a la confidencialidad de todos los datos (...) por parte de los profesionales de los servicios sociales”. No obstante, téngase en cuenta que este derecho a “la confidencialidad” de los datos ya se configura como un deber para los profesionales de servicios sociales (ver artículo 11.d).
2. Valórese introducir en el artículo 8 una referencia a los derechos relativos a recibir información clara y accesible sobre el tratamiento de sus datos personales, incluyendo su finalidad, base jurídica, destinatarios y plazos de conservación, así como la posibilidad de ejercer los derechos previstos en la normativa de protección de datos. Por ejemplo, el derecho a solicitar la rectificación o supresión de datos inexactos o no actualizados.

Esta cuestión, si se estima oportuno, se podrá desarrollar reglamentariamente a fin de determinar con más precisión el cauce, forma y medios para ejercitarlos. A este respecto téngase en cuenta que el artículo 56 apartado 3 *in fine* también remite al desarrollo reglamentario el contenido y gestión de la Historia Social Única Electrónica de Servicios Sociales.

3. En relación con el apartado h) se desconoce en qué sentido el acceso por la persona usuaria a su expediente personal y a su Historia Social única Electrónica de Servicios Sociales puede vulnerar el derecho a la intimidad de terceras personas si en el expediente de la persona únicamente constarán datos relativos a la misma.

**Segunda.-** El artículo 11, relativo a los deberes de los profesionales de los servicios sociales, tiene varios apartados relacionados con la protección de datos personales en la medida en que establece la obligación de respetar la intimidad de los usuarios y garantizar la confidencialidad de sus datos personales (d) e introduce la obligación de mantener actualizados los expedientes y registros de las personas usuarias (g).

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.	Pág. 2 / 5
Expediente	Tipo	Procedimiento		Nº Documento
00859-2025/000009	Informe	Consultas a Delegada de Protección de Datos		2025/0372925
Cargo		Firmante / Observaciones		Fecha/hora
1	Técnico A.G.			
2				

A este respecto:

1. En relación con el artículo 11.d) se sugiere que, además del deber “Respetar la intimidad de las personas usuarias, garantizando la confidencialidad de los datos de carácter personal de las mismas”, se incluya un deber de no acceso a expedientes que no sean necesarios en ejercicio de sus funciones. Es decir, que puedan acceder única y exclusivamente a los datos de las personas usuarias que, por razones profesionales, sean necesarios sin que puedan realizar consultas imprescindibles a tal fin.

Debería garantizarse que cualquier cesión o acceso a los datos personales se realice bajo estrictos criterios de necesidad y proporcionalidad, limitándose a los fines para los que son tratados y que deben contar con una base de legitimación.

2. Se sugiere introducir la necesidad de informar a las personas usuarias sobre cómo se gestionarán sus datos y sobre los derechos que pueden ejercer en relación con los mismos (en este sentido véase el primer comentario realizado al artículo 8).

**Tercera.-** El artículo 29.m) el borrador de anteproyecto establece que la Consejería se ocupará de “Desarrollar, gestionar, mantener, custodiar y conservar la Historia Social Única Electrónica de Servicios Sociales”.

Es decir, se deduce que la Consejería se encargará de todas las cuestiones relativas al tratamiento de los datos contenidos en la misma. No obstante, en caso de que exista un encargado del tratamiento que actué por cuenta del responsable, se deberá firmar un contrato/acuerdo de encargo de tratamiento en los términos previstos en el artículo 28.3 RGPD.

**Cuarta.-** En relación con el artículo 56, relativo al Sistema Riojano de Información de Servicios Sociales, se realizan las siguientes consideraciones:

1. En el apartado 1) se sugiere añadir una coletilla final en la que se aluda a que “en todo momento se respetará la normativa de protección de datos personales y se asegurará la implementación de medidas adecuadas de seguridad”, o similar.
2. Valorar hacer referencia a que “Los datos incluidos en la Historia Social Única Electrónica de Servicios Sociales solo podrán ser consultados por el personal autorizado del Sistema Público Riojano de Servicios Sociales, garantizando el acceso mediante autenticación y registro de actividad” (véase a este respecto las observaciones realizadas al artículo 11).
3. En relación con el apartado 4.e) valórese la siguiente redacción “Se establecerán mecanismos de interoperabilidad con instrumentos similares de otras Administraciones Públicas, siempre que ello sea necesario para la prestación del servicio y se garantice el cumplimiento de las normativas de protección de datos”.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			Pág. 3 / 5
en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00859-2025/000009	Informe	Consultas a Delegada de Protección de Datos	2025/0372925
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Técnico A.G.		
2			

**Quinta.-** La nueva redacción de la Disposición Adicional Tercera, relativa a los Datos de Carácter Personal incluye tres apartados nuevos, en concreto los apartados 4, 5 y 6 establecen lo siguiente:

“4. El tratamiento de los datos personales contenidos en la Historia Social Única Electrónica de Servicios Sociales se registrará por lo dispuesto en la normativa de protección de datos personales, en esta ley y en la normativa de protección de menores, personas con discapacidad e igualdad; así como en el resto de normativa reguladora de los servicios sociales.

5. En el marco de lo señalado en el artículo 56 en lo que respecta a la Historia Social Única Electrónica de Servicios Sociales, se autoriza la comunicación y cesión de datos de carácter personal de las personas usuarias para su consulta por el personal profesional del Sistema Público Riojano de Servicios Sociales, cuyo conocimiento sea necesario para el ejercicio de sus funciones, en los términos establecidos en la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

6. La Consejería competente en materia de servicios sociales será la responsable del tratamiento de los datos personales incluidos en la Historia Social Única Electrónica de Servicios Sociales”.

A este respecto se realizan las siguientes consideraciones:

1. En el apartado 5 se sugiere sustituir la frase: "(...) cuyo conocimiento sea necesario para el ejercicio de sus funciones, en los términos establecidos en la normativa vigente en materia de protección de datos personales" por la siguiente "siempre que dicho acceso sea necesario para el ejercicio de sus funciones y sea conforme con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, asegurando la confidencialidad y las garantías de seguridad del tratamiento".

Véase lo ya indicado en otros apartados.

2. El apartado 6 hace referencia genérica a que la Consejería competente en materia de servicios sociales será la responsable del tratamiento de los datos personales”. Aunque se decida dejar esa referencia genérica, téngase en cuenta que en “nuestra Administración los responsables de tratamiento son los Secretarios Generales Técnicos y Directores Generales, así como los gerentes de los diferentes organismos de nuestro sector público respecto a los tratamientos de sus respectivas áreas y coinciden con la figura de los responsables de la información de nuestra Política de seguridad de la información, aprobada por el Decreto 4/2023, de 15 de febrero, por el que se aprueba la Política de Seguridad de la Información de la Administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja”.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			Pág. 4 / 5
en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00859-2025/000009	Informe	Consultas a Delegada de Protección de Datos	2025/0372925
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Técnico A.G.		
2			

Por otro lado, en relación con la Disposición Adicional Tercera, se sugiere:

1. Delimitar la diferencia entre el Sistema Rioja de Información de Servicios Sociales y la Historia Social Única Electrónica y, en su caso, añadir un apartado para garantizar que los datos que se traten sean adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.
2. Que, dado que de conformidad con lo dispuesto en el apartado 1) se podrán recabar datos relativos de “salud”, se valore formular consulta al delegado de protección de datos sobre la materia.

**Sexta.-** Finalmente, sin perjuicio de lo expuesto, téngase en cuenta que:

1. Si el tratamiento de los datos personales, en particular si se utiliza nuevas tecnologías, por su contexto, naturaleza o fin entraña un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas usuarias, será necesario realizar una evaluación de impacto sobre la protección de datos (EIPD). Véase a este respecto lo previsto en el artículo 35 RGPD.
2. De conformidad con lo establecido en el artículo 30 RGPD y 31 LOPDyGDD se recuerda la necesidad de incorporar el tratamiento en el Registro de las actividades de tratamiento.
3. Se recuerda la necesidad de respetar los principios recogidos en los artículos 5 RGPD y siguientes, como son el de “licitud del tratamiento”, “limitación de la finalidad”, “minimización de datos”, “exactitud”, etc.
4. Corresponde al responsable del tratamiento determinar los fines y medios del tratamiento y aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas en el tratamiento de datos personales. También se deberán establecer medidas de seguridad adecuadas.

Estas medidas podrán consistir, por ejemplo, en el cifrado de datos tanto en el almacenamiento como en la transmisión, en la implementación de un sistema de registro de accesos para auditar quién accede a la Historia Social Única Electrónica y con qué finalidad (y así evitar accesos no autorizados), etc. En relación con esta cuestión, véase lo dispuesto en el artículo 56.4.b).

5. Valórese la posibilidad de incluir una referencia única en un artículo o apartado dedicado exclusivamente a la protección de datos de carácter personal sobre los aspectos abordados.
6. Finalmente, se entiende que la tarjeta social de servicios sociales es única e intransferible, en caso contrario, valórese establecer mecanismos de autenticación y verificación para garantizar que solo el titular de los datos o su representante legal tenga acceso a la información.

Es cuanto ha de informarse, sin perjuicio de mejor criterio en Derecho.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE <small>en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.</small>			Pág. 5 / 5
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00859-2025/000009	Informe	Consultas a Delegada de Protección de Datos	2025/0372925
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Técnico A.G.		
2			